

## Commenti

### L'opinione di alcuni Stakeholder

L'ascolto e la partecipazione degli stakeholder interni ed esterni è fondamentale per il miglioramento del Consorzio ZAI, in tutte le sue attività. I pareri e le opinioni degli interlocutori forniscono indicazioni utili e suggerimenti stimolanti per perfezionare la relazione tra questi e l'Ente. Abbiamo raccolto un giudizio positivo con un valore diffuso comune: sviluppo economico. Le opinioni sono state raccolte sotto forma di richiesta di un giudizio sulle attività intraprese dal Consorzio ed i commenti ricevuti relativamente alle edizioni precedenti del documento.

### Ente Autonomo per le Fiere di Verona

*Ti ringrazio per la Tua richiesta finalizzata alla redazione del Vostro bilancio sociale, la quale mi dà l'opportunità di esprimere una sintetica opinione in merito ai benefici dell'attività del Consorzio Zai - Interporto Quadrante Europa per VeronaFiere. Come sai, il mercato fieristico vive un progressivo acuirsi della competizione, sia a livello nazionale che internazionale quale riflesso immediato della globalizzazione dei commerci e della liberalizzazione del mercato Comunitario, competizione amplificata dalle tendenze recessive ancora attive in Europa. Queste ultime impattano, oltre che sulle "decisioni di acquisto di fiere" da parte degli operatori (espositori e visitatori), sulle politiche governative di sostegno al sistema fieristico nazionale, anche in relazione al fatto che le evoluzioni normative del settore, improntate alla "devolution" su base regionale, non sembrano aver - ad oggi - apportato gli auspici benefici in termini di efficienza complessiva del settore; tale risultato si prospetta raggiungibile nel medio termine a seguito della selezione delle Manifestazioni da parte dei clienti espositori e visitatori sulla base del rapporto costo-beneficio delle Manifestazioni stesse. L'allargamento della UE a 25 Paesi rappresenta per gli organizzatori fieristici una grande opportunità di consolidamento sul proprio mercato e di sviluppo su mercati ad elevato tasso di sviluppo, grazie all'ampliamento del bacino "domestico". Tale prospettato potenziamento della capacità di attrazione di operatori necessita, tuttavia, del rafforzamento del posizionamento a livello internazionale delle Manifestazioni di VeronaFiere e del sistema-Verona nel suo complesso: a questo proposito l'attività logistica allargata del Consorzio Zai - Interporto Quadrante Europa appare di fondamentale importanza. Infatti, se certamente le Manifestazioni Internazionali di VeronaFiere fondano la propria esistenza sulla vocazione produttiva veronese (marmo, vino, agricoltura, mobile, edilizia...) e dalla capacità di innovazione di questa derivano il proprio futuro successo, tuttavia le citate Manifestazioni necessitano di oculata gestione della propria "value proposition" (valore per il cliente): la collocazione geografica di Verona, la prevista realizzazione dei Corridoi I e V su Verona, il potenziamento qualitativo e quantitativo dei servizi erogati dalle aziende della logistica che hanno sede a Verona ed operano nell'ambito del Quadrante Europa nell'ottica di maggiore specializzazione di queste ed efficiente "outsourcing" alle medesime da parte delle aziende di produzione, rappresentano fattori determinanti per lo sviluppo delle attività produttive agricolo-industriali e artigianali a Verona e di tutte le Manifestazioni internazionali che hanno luogo a Verona. Nonostante l'avvento di internet e la "rivoluzione informatica", le Manifestazioni fieristiche rappresentano (e continueranno a rappresentare) il momento cardine dell'incontro fra domanda ed offerta di beni: tale incontro può avvenire con successo solo a patto che siano presenti i servizi - logistici in primis - che garantiscano tempestività ed economicità al trasporto dei beni, sia strumentali che prodotti finiti, da presentare in Fiera. Tale eccellenza nella fornitura di servizi su scala internazionale rappresenta la missione del Consorzio Zai - Interporto Quadrante Europa per il successo di Verona (e di VeronaFiere) nel mondo. Restando a Tua disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, con l'occasione Ti porgo i miei più cordiali saluti.*

*Il Presidente (Luigi Castelletti)*

### Verona Mercato S.p.A.

*Gentile Presidente, facendo seguito alla richiesta volta ad ottenere un mio parere sull'attività del Consorzio Zai, Le preciso quanto segue. Innanzitutto premetto che il ruolo del Consorzio è fondamentale e strategico per lo sviluppo economico di Verona, delle imprese non solo locali e degli enti cittadini, poiché opera su una superficie molto vasta che comprende la Zai storica di Verona Sud, il Quadrante Europa, la Marangona e la Bassona. La mia attenzione è, ovviamente, rivolta soprattutto al Quadrante Europa dove è insediato il Centro agroalimentare, costruito e gestito da Veronamercato, società consortile per azioni che rappresento. A tale proposito, l'attività sino ad oggi svolta dal Consorzio in tema di infrastrutture e servizi soprattutto a supporto della logistica, costituiscono le basi per un ulteriore sviluppo delle attività imprenditoriali purché sostenute dalla ricerca, dal marketing e dalla promozione. Sono da considerarsi senza dubbio strategiche la pianificazione nel Quadrante Europa dell'attività dello scalo ferroviario merci e l'ottimizzazione dell'intermodalità nei trasporti. E' mia ferma convinzione, infatti, che l'Interporto veronese costituisca il vero punto di forza per lo sviluppo futuro dei flussi commerciali dei prodotti agroalimentari. Cambiare vettore delle merci - da gomma a rotaia e viceversa - rappresenta il futuro della movimentazione in considerazione delle difficoltà che incontreranno in futuro i trasporti tradizionali attraverso vie di comunicazione sempre più congestionate. Nella speranza di aver risposto alle richieste e a disposizione per eventuali ulteriori approfondimenti colgo l'occasione per porgerLe cordiali saluti.*

*Il Presidente (Gian Pietro Del Moro)*